

## GESUNDHEIT

### Gratis-Hotline für Patienten

**Bei Ärger mit dem Arzt** oder Problemen mit Kranken-, Pflege- und Rentenversicherungen berät die Stiftung Gesundheit. Über eine Gratis-Hotline (0800 0732483) können alle unzufriedenen Patienten bzw. deren Angehörige einen Beratungsschein anfordern. Er berechtigt zu einer kostenlosen Erstberatung bei einem Vertrauensanwalt. Dieser prüft den Fall, informiert über die Chancen einer Klage oder nennt andere Einigungsmöglichkeiten bzw. Beratungsangebote sowie Selbsthilfegruppen.